



Département ressources humaines

Décision n°2025-700

Objet : Ouverture au recrutement contractuel d'un emploi de chargé de relation usagers et communications politiques de l'eau à la direction du cycle de l'eau

Réf. : 4.2.5

Décision

La Présidente,

Vu le Code Général des Collectivités Territoriales,

Vu la délibération n°2020-32 du 17 juillet 2020 (point 15.1.1) portant délégation du Conseil à la Présidente, afin d'ouvrir les vacances d'emploi au recrutement contractuel et définir les conditions de rémunération,

Vu l'arrêté n°2025-43 du 21 mai 2025 portant délégations de fonctions et de signature de la Présidente aux élus,

Vu le Code général de la Fonction Publique, notamment son article L.332-8,2°, sur l'ouverture au recrutement contractuel d'emplois vacants,

Considérant qu'à la direction du cycle de l'eau, un emploi de chargé de relation usagers et communications politique de l'eau, va se trouver vacant, et que compte tenu des fonctions et des besoins à satisfaire, il est nécessaire d'ouvrir cet emploi au recrutement contractuel,

Considérant que le profil de poste est le suivant :

- Mettre en œuvre des actions de communication externe (communication institutionnelle et/ou opérationnelle) et de sensibilisation dans le but d'améliorer l'information et l'association des usagers-citoyens à la politique publique de l'eau : suivi de prestataires, proposition et réalisation d'outils de communication. Les thématiques à traiter à court et moyen terme sont notamment l'assainissement en lien avec la validation du Schéma directeur d'assainissement 2040 et l'action RSDE (Recherche et réduction des Substances Dangereuses dans l'Eau),
- Mettre en œuvre des actions d'écoute usagers (enquêtes) dans le but d'évaluer leur perception du service rendu et de connaître leurs attentes,
- Assurer le suivi de la tarification sociale de l'eau : gestion de la relation avec les demandeurs / bénéficiaires, des données et bilans, en lien avec les directions concernées de Nantes Métropole et les communes,

- Contribuer à piloter et évaluer les plans de communication et d'écoute usagers (enquêtes, baromètre) de la politique publique de l'eau en lien avec les différents services de la direction du cycle de l'eau, des opérateurs d'eau et d'assainissement et du Département de la Communication Externe et de l'Information (DCEI) de Nantes Métropole,

- Appliquer la démarche qualité, sécurité, environnement, et pratique de l'amélioration continue (politique QSE, approche processus, etc.) et utiliser les outils QSE mis à disposition (suivi réclamations, etc.), En accord avec le responsable du service clientèle de la Direction des Opérateurs Publics Eau et Assainissement : - Mettre en œuvre les outils de communication à destination des abonnés des services de l'eau et de l'assainissement pour faciliter la compréhension des démarches et services proposés

Décide,

Article 1 : L'emploi de chargé de relation usagers et communications politique de l'eau à la direction du cycle de l'eau est ouvert au recrutement contractuel,

Article 2 : La rémunération définie en fonction de l'expérience professionnelle des candidats s'intégrera dans la grille indiciaire de rédacteur principal 2ème classe, à savoir au minimum indice brut 401 et au maximum indice brut 638, à laquelle s'ajoutera, le cas échéant, le régime indemnitaire afférent à cet emploi,

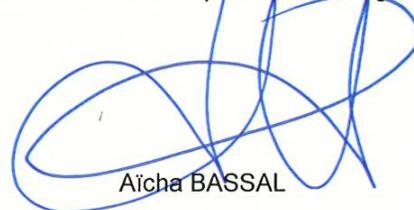
Article 3 : Dit que les crédits correspondants sont inscrits au budget 2025,

Article 4 : De charger Monsieur le Directeur général des services de Nantes Métropole et le Comptable public, chacun en ce qui le concerne, de l'exécution de la présente décision.

Fait à Nantes, le 17 Juillet 2025

Pour la Présidente

La vice-présidente déléguée



Aïcha BASSAL

mis en ligne le :

04 SEP. 2025